

KISTEMP GROUP

인재 파견 서비스 제안서

www.kistemp.co.kr

KISTEMPGROUP | KISTEMP OCS | KISTEMP PSS | KISTEMP LBS | KISTEMP MNCS | KIS CONSULTING | KISTEMP CSC | KISTEMP FYC



01 회사소개

1. 일반 현황
2. 그룹사 현황

키스템프 그룹
Korea Information Service

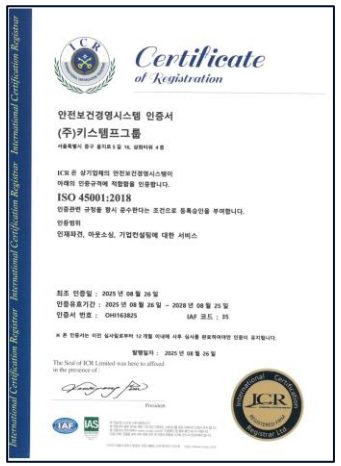
기업의 경쟁력을 만들어내는 "적합한 사람"을 공급하는 기업

KISTEMP GROUP

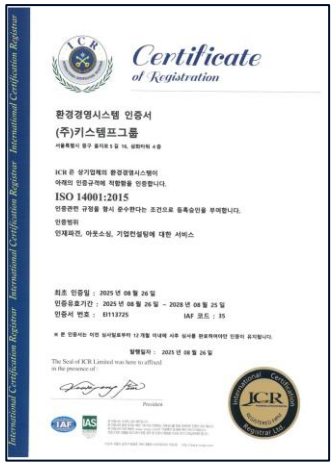
키스템프 그룹은 1988년 취업정보지 " 주간구인(週刊求人)"의 발행을 시작으로 **헤드헌팅 / 채용대행** 서비스, **근로자 파견** 및 **도급** 서비스를 제공해드리는 종합 HR 채용 서비스 회사입니다.

유수의 고객사와의 지속적인 거래를 통해 쌓아온 **50만 건의 자체 인재 DB풀**과 타사와 차별되는 **전문화, 분업화**된 시스템을 바탕으로 지금처럼 **고객만족**에 최선을 다할 것을 약속드립니다.

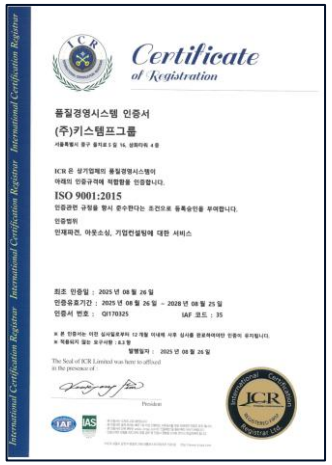
설립연도	1999년 인재파견 법인 설립 1988년 (주)키스 '한국정보서비스' 지주법인 설립
대표이사	이정호 (2005년 6월 그룹 사 입사, 현재 실무관리총괄)
사원수	파견/도급 인원 3,827명 (2026년 3월 기준) 본사직원 총 177명 (인재관리 46명, 인재서치 104명, 지원부서 27명)
고객업체	약 830개 사 (동종업계 국내 최다 고객 사)
매출액	1,702 억 (2025년 말 기준)
주소	서울시 중구 을지로5길 16 삼화 타워 4층
연락처	대표번호 : 02-6719-6400 팩스 : 02-2039-3120
홈페이지	www.kistemp.co.kr



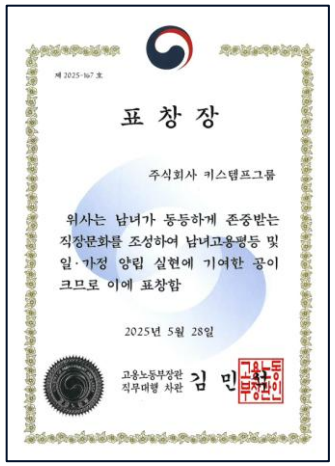
ISO 45001
안전보건 경영시스템(OHSMS)



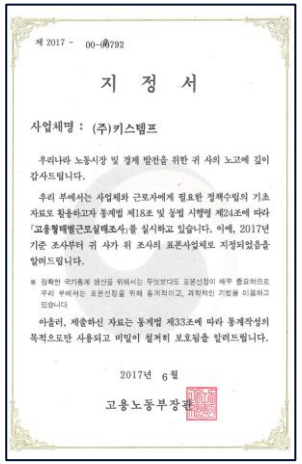
ISO 14001
환경 경영시스템(EMS)



ISO 9001
품질 경영시스템(QMS)



고용노동부 장관상 수상
적극적 고용 개선 조치



고용노동부 표본사업체 지정

Ecovadis 인증
기업의 지속가능성(ESG) 성과

신용등급

기업신용평가등급	현금흐름 등급
BBB-	CR-1

평가기준일	2025년 04월 25일
재무기준일	2024년 12월 31일

KODATA 한국평가데이터

한국평가데이터 2025년 4월 25일 평가

한국평가데이터 신용등급 평가



02 인재파견 서비스제안

1. 인재파견현황
2. 인재 추천 소요기간
3. 전담인력 구성
4. 키스템프의 파견서비스를 이용해야 하는 이유
5. 적합인재 수급
6. 확보된 인재 DB를 활용한 적합자 추천
7. 파견사원 전용 웹사이트 운영
8. 파견사원 복리후생
9. 노무 RISK 관리방안

사무지원 종사자
2,291 명

임원비서
189 명

방송,촬영, 디자인
505명

CS, 리셉션
178 명

수행기사
168명

컴퓨터관련(준)전문가
185명

산휴대체 및 기타직군
311 명

830개 고객사

3,827명 재직 중

(2026.03 기준)

채용에서 계약까지 7 일 이내

1. 전문인력보유 업, 직종별 전문 서처의 Out Bound Target search 및 내사 인터뷰 진행
2. 자체 전산망 38년간의 인력관리 Pool 내부 ERP 전산망을 통해 즉시 DB추출 활용, 유효DB관리
3. 채용채널(On/Off-Line) 확보 업, 직종별 공고 특화된 채용채널 이용

3일 이내

전담 서처 지정
업•직종 별 전담 서처 지정
직무분석으로 채용명확화

적합인재 서칭
공고오픈, 내•외부 DB 추출
O/B 타겟 서칭

적합도 필터링
학력•경력사항, 증빙서류
자격요건 확인

사전 전화 Interview
(키스템프그룹 자체)

사전 내사 면접전형
(키스템프그룹 자체)

4일 이내

고객사 면접전형

최종합격자 발표
입사 일정 안내

입사 전
근로계약서 작성
기초소양교육

실무 투입

고객사를 위한 전담 인력 구성

“안정적인 파견근무 관리”

인재 Search

즉시 투입 가능한 인재 확보

- 내부 DB + 타겟 서칭 기반
- 영업일 기준 3일이내



노무/법무/계약 전문가

법적 리스크 사전 차단

- 계약/근로기준법 준수 관리
- 노동부 대응 경험 기반 운영



청구/급여 담당자

정확하고 안정적인 급여·정산 관리

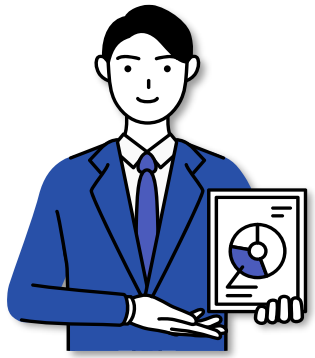
- 4대보험 / 급여 / 세무 처리
- 비용 전산 오류 최소화



고객사 전담 관리자

채용부터 운영까지 단일 창구 대응

- 고객사 커뮤니케이션 전담
- 이슈 발생 시 즉시 대응



처음과 같은 열정으로 단계별 수행계획 수립하여 고객사의 위상에 맞는 인재파견서비스 제공

적합인재 추천 → 지속관리 → 차별화 서비스 → 고객만족

고객사 채용 수요 완벽 맞춤, 빠른 진행, 적합한 인재 추천 성공

- ✔ 다양한 인재 Pool를 활용한 적합한 인재 빠른 추천
- ✔ 고도로 전문화되고 분업화된 조직구성을 통한 효율적 인재 추천

정기교육, 상담을 통한 지속적 관리

- ✔ 분기별 교육(총 4회 실시)
- ✔ 직장인 예절, 법정의무교육 실시

노무 RISK 사전 예방 및 대응

- ✔ 반기 1회 파견사업보고
- ✔ 정기 근로감독 수검 대비 서류 완비
- ✔ 전문가 당일 동석하여 대응

경력있는 서비스 제공

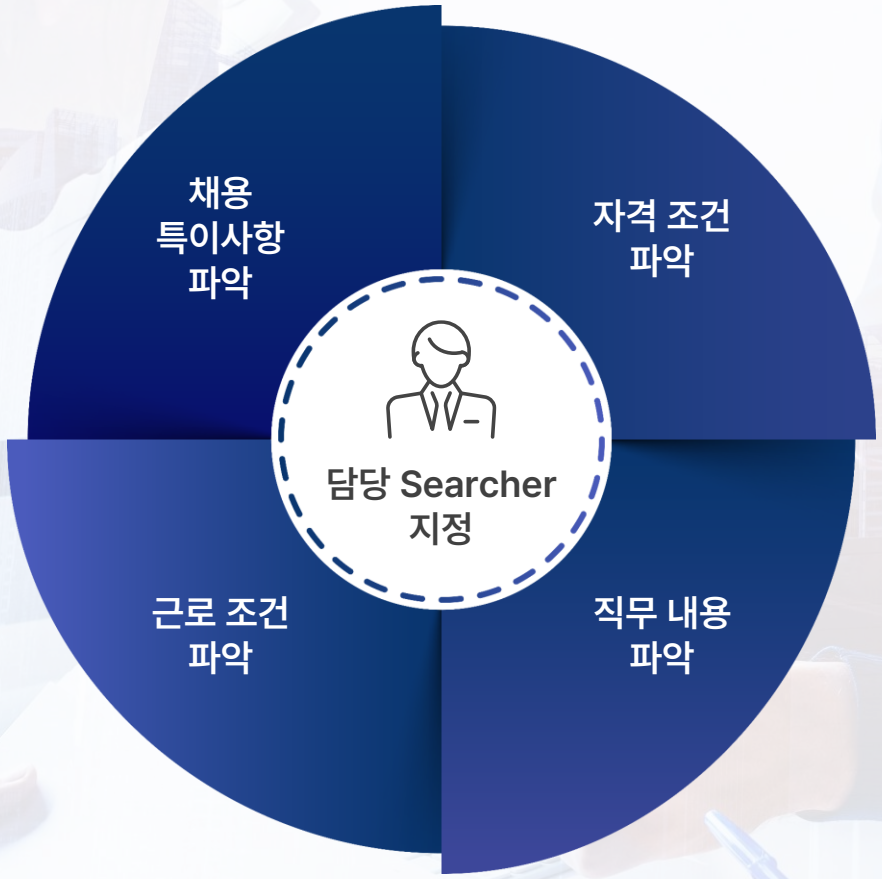
- ✔ 정기서비스 평가관리 (직원 정서 관리)
- ✔ 수시 방문하여 서비스 안정화

KIS TEMP

2019년~현재
대한민국 인재파견
실적 1위

2-5. 적합인재 수급

1) 전담 Searcher 지정



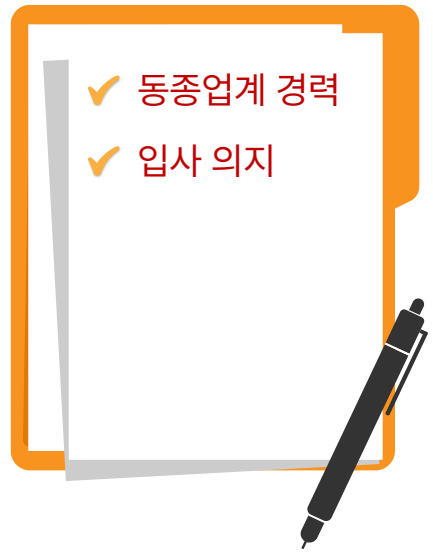


"전담 써처가 지정되어 인재를 정확하고 빠르게 써칭할 수 있습니다."

2) 스펙파악 및 직무분석

정확한 **스펙파악**과 **직무분석**을 통한 적합한 파견인재 채용!!

구 분		업무유형	요구능력	적합인력	면 접
직무분야	317	사무지원 종사자	문서 정리 수발, 자료집계	유관기업 경력자 상경계열 전공자 관련 교육 이수자	내사면접을 통한 적합도 확인 근로 조건 명확화 사전교육 입사 시 비전제시 문자/메일/전화, **고객사** 소개 업무내용 및 면접 시 주의사항 안내
	323	고객관련 사무종사자	CS마인드 전산 처리능력	유관기업 경력자 상담경력자 관련교육 이수자	
	842	자동차 운전업무 종사자	빠른 정보확인 밝은 지리 성실함	유관기업 경력자 수행기사 경력자 관련 교육 이수자	
체크사항		● 선발기준 : 1순위 – 관련기업 경력자, 2순위 – 유관업무 경력자, 필수 - 컴퓨터활용능력, CS마인드, 관련업무 1년 이상 경력 ● 입사 후 관리 : 인사 노무 보안 리스크가 없는지 체크하여 리스크 최소화 (3無)			



최소 **3배수** 이상 면접 추천으로 **우수인재 선발** 할 수 있도록 하겠습니다.

3) 파견가능 직종

일반사무
- 팀 admin
- 각 지점 사무지원
- 정산사무
- 영업지원 / 관리
- 단기사무
- 인사 / 총무 / 법무
- 구매 / 물류

비서/리셉션
- 임원비서
- 팀 비서
- 외국인 비서
- 리셉션

운전
- 임원기사
- 업무용 기사

마케팅
- AMD, VMD
- 광고, 홍보, 시장조사
- CRM

디자인
- 웹디자인 / 퍼블리셔
- 그래픽 / 편집 / 제품 / 산업

방송
- 기획 : PD, 작가
- 제작 : FD, AD, VJ, 영상편집
- 기술 : TD, 촬영보조, CG
- 송출 : MD, 편성운행

전산
- PC유지보수
- 서버관리 엔지니어
- 네트워크 장비관리
- A/S기술지원
- 전산OP

IT
- 웹기획
- 웹사이트운영 / QA
- 컨텐츠운영 / 관리
- 웹 / 응용 프로그래머
- 시스템 프로그래머

전문/특수
- 통 / 번역
- 사서
- 매장관리직
- 영양사 (외식, 급식, 조리종사원)
- 바리스타
- CAD / CAM

건물 및 환경관리
- 사내환경관리 (탕비실 관리)
- 미화

산휴대체
- 모든 포지션 가능(파견직종의 제한없음)

일시/간헐적
- 일시, 간헐적으로 인력을 확보할 필요가 있는 경우 모든 포지션 가능(파견직종의 제한 없음)

자체 채용커뮤니티 운영



- ✔ 업직종별 채용 커뮤니티 운영(기사/비서/사무지원/방송)
- ✔ 고객사 적합 인재 후보군 다수 확보
- ✔ 후보군 인재 평판관리 시행

취업포탈 및 기타 채용채널 이용 현황

- ✔ 협력기관 : 지자체, 워크넷, 전국 대학 취업지원센터
- ✔ 연간계약 : 잡코리아, 사람인, 인크루트, 알바몬, 알바천국
- ✔ 수시계약 : 텔레잡, 잡투데이, 리크루트, 파인드잡, 잡플래닛
- ✔ 커뮤니티 : 네이버 및 다음 커뮤니티 자체운영 및 협력 커뮤니티

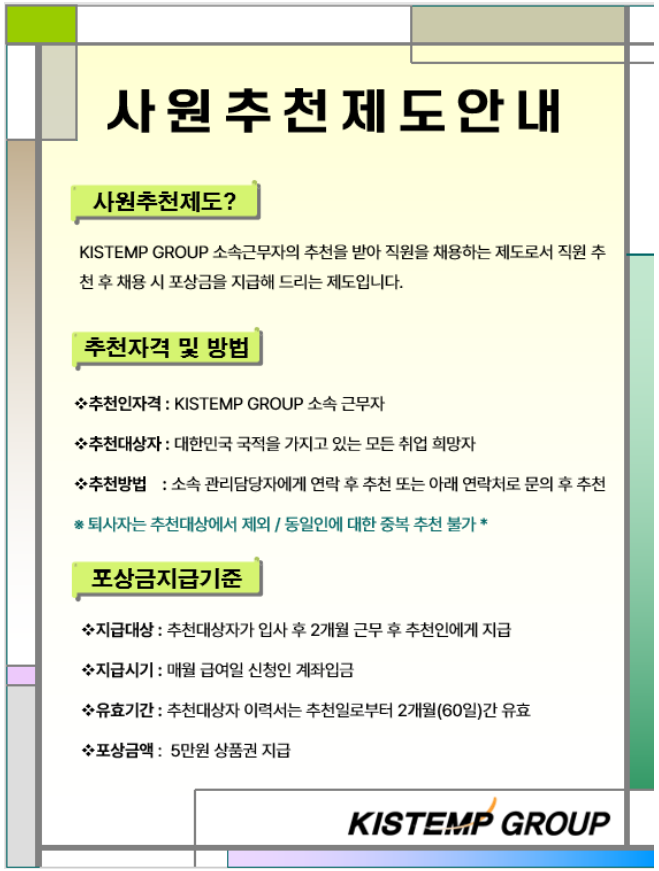


JOBKOREA

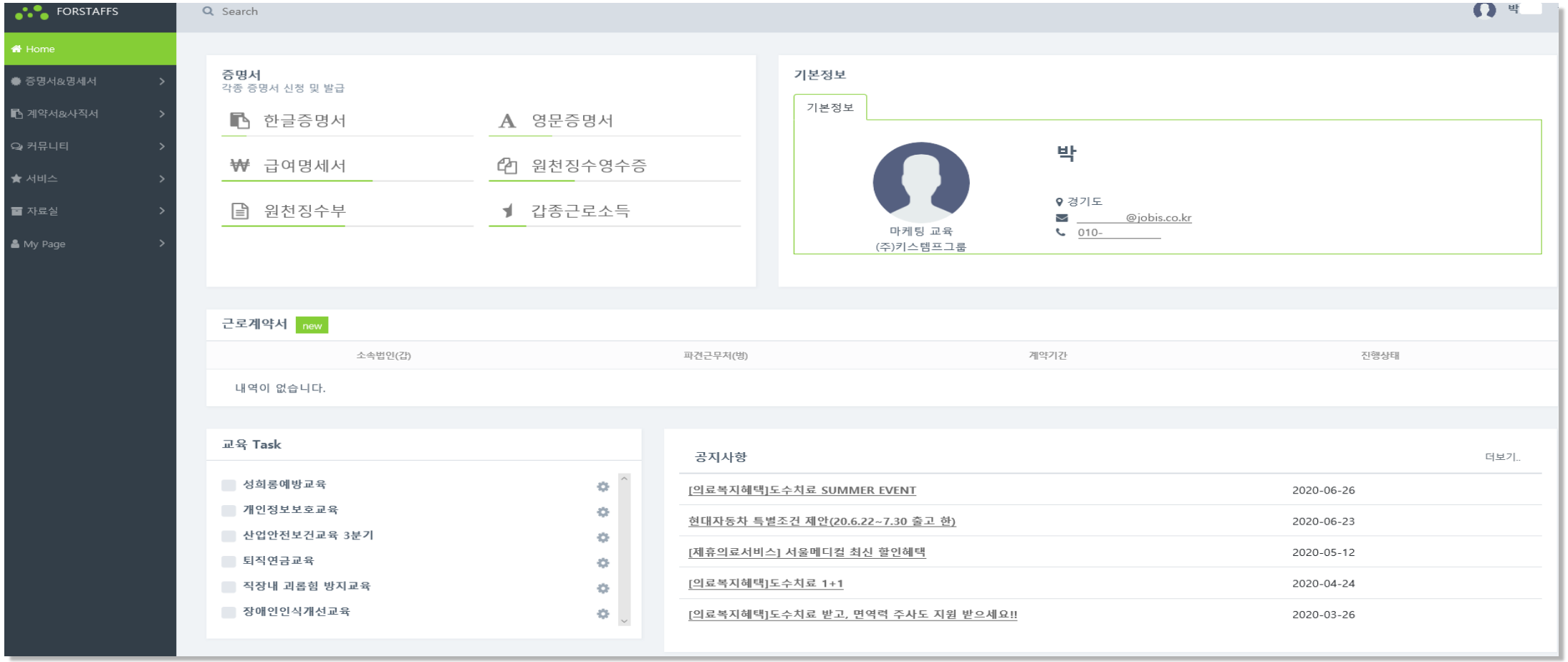
사람중심 취업사이트 saramin

임직원 추천채용

지인추천 최종합격자 발생시 상품권 제공



“For Staffs 근무와 관련된 모든 정보 확인 및 출력 가능(공지사항 공유)”



재직/경력/퇴직 증명서/급여명세서/원천징수/갑종근로소득/퇴직소득원천징수 영수증

재직자/퇴직자 상시확인 및 출력가능

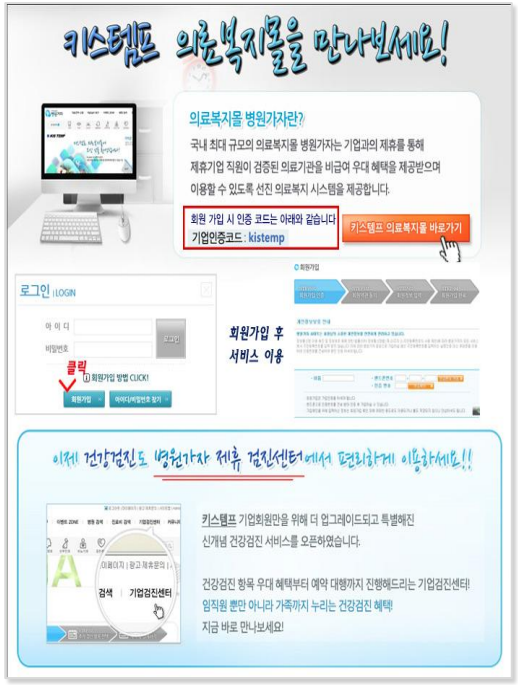
경조사 지원

고객사 근무 직원의 업무 몰입도 향상과 애사심 / 소속감 향상을 위하여 기념일 축하 선물 제공

- 생일축하 케이크 배송
- 명절(설, 추석)선물 배송
- 경조사비 지급
  ※경조사비는 신청이 필요합니다.

의료지원

피부과, 한의원, 안과 등의 의료기관의 제휴를 통해 검증된 의료서비스와 혜택을 제공



건강검진

검증된 의료기관에서 비급여 우대 혜택을 제공받으며 매 년 건강검진 서비스를 제공



일반건강검진대상

비사무직 : 1년 1회
사무직 : 2년 1회

-신체검사
혈액검사
소변검사
흉부방사선촬영
구강검진

과태료 안내

건강검진 미수검에 따른 과태료가 사업장, 근로자 모두에게 부과됩니다.

-사업주
건강진단대상 1명당
1차 : 5만원
2차 : 10만원
3차 : 15만원

근로자
사업주와 동일

우수사원

우수사원 추천 제도를 통한 우수사원 시상 및 상품권 지급으로 고객사 근무의욕 고취 및 장기근속 유도



평가
- KISTEMP의 객관적 근무평가
- 매월 정기포상 실시

방법
- 복장, 예절, 인사, 고객 응대 등
- Complaint 의 적극적 대처 방법 등

포상
- 포상금 (상품권지급)
- 감사패(우수사원)

1. 노무관리 대응 능력



사내 법무 전담관리자 3명 배치

· 사내 법무 전담 관리자 3명 배치 ·운영

· 고용노동부 지도점검 사전 컨설팅 (계약서 및 직무확인)

· 노동부 지도점검 당일 현장 법무 관리자 배치

· 인사제도 설계, 평가 / 보상제도, 노사관계 구축 관리 등 컨설팅 제공



전담노무사 배치

· 전담노무사 배치

· 노무감사 대응 업체 약 460개



고용노동부 감사 대응 경험 다수 보유

· 고용노동부 근로감독관과 이슈사항 정기적 피드백관리

· 고용 노동부 정기 · 상시 교육, 간담회 참석

2. 법적리스크 관리

1 사전관리



입사 전 정보보안교육,
서약서 작성,
내부 보안점검관리자의
모니터링 등을 통한
개인정보 및 고객사
정보유출 사전차단.

2 신원보증보험



모든 근로자
최소 5백만원~최대 5천만원의
신원보증보험에 가입하여
금전적 손해사항 발생 시 즉시대응 가능

최근 5개년도 (2021~2025년) 고용노동부 행정처분 발생 0건

1988년 창사 이래 38년,
저희는 단순히 인재를 공급하는 일을 넘어
고객사의 고민을 함께 해결하는 파트너가 되고자 노력해 왔습니다.

전문화된 팀 구성과 분업 시스템 역시
보다 정확하고 안정적인 인력 운영을 위해
오랜 시간 고민하며 만들어 온 결과입니다.

그 과정에서 **2,000여 고객사와 인연**을 맺었고,
많은 기업들이 채용에 어려움을 겪을 때마다
다시 저희를 찾아 주셨습니다.

앞으로도 그 **신뢰를 가장 소중한 기준**으로 삼겠습니다.
저희를 믿고 맡겨 주신다면,
그 믿음에 반드시 결과로 보답하겠습니다.

THANK YOU.

CONTECT US

주소 : 서울시 중구 을지로5길 16 삼화타워 4층

홈페이지 : https://www.kistemp.co.kr

직통번호 : 02-6719-6400